

Algemene Voorwaarden.

januari 2018

Artikel 1. Definities

- 1.1 tasfilms: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Van der Duynstraat 143, 2515NJ, Den Haag, KvK 65826167.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan tasfilms een opdracht wenst te verstrekken, verstrekt heeft, of op enigerlei wijze een overeenkomst sluit met tasfilms.
- 1.3 Opdracht: de in overleg tussen tasfilms en opdrachtgever te bepalen werkzaamheden voor het ontwikkelen of vervaardigen van videoproducties en begeleiding welke schriftelijk is vastgelegd en akkoord bevonden door beide partijen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen tasfilms en de Opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij tasfilms en de Opdrachtgever hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk zijn afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met tasfilms houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. tasfilms en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomsten, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen en acht wordt genomen.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met tasfilms, waarbij derden betrokken worden.
- 2.4 tasfilms is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3. Offerte

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.2 De prijzen in de offertes zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte of te maken kosten welke voorzienbaar of onvoorzienbaar zijn, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3 De prijzen in de offertes zijn exclusief muziklicenties, licenties voor grafisch ontwerp en/of voice-over, tenzij anders door tasfilms is aangegeven.

- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht tasfilms niet tot het verrichten of leveren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 Indien een aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte gedane aanbod, is tasfilms hieraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij schriftelijk anders bepaalt.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst is tot stand gekomen nadat tasfilms de opdracht schriftelijk of per email heeft bevestigd aan Opdrachtgever, of is begonnen met de uitvoering van de opdracht. De daadwerkelijke inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte, de opdrachtbevestiging van tasfilms en deze algemene voorwaarden gezamenlijk.
- 4.2 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, of tasfilms dit noodzakelijk acht, heeft tasfilms het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. tasfilms voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. tasfilms aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan tasfilms aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan tasfilms worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan tasfilms zijn verstrekt, heeft tasfilms het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 tasfilms is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat tasfilms is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor tasfilms kenbaar behoorde te zijn.
- 4.4 De Opdrachtgever verleent voor het verrichten van de werkzaamheden toegang tot de benodigde locaties, of draagt er zorg voor dat tasfilms daartoe toegang wordt verleend. De Opdrachtgever staat er voor in dat voor de werkzaamheden tijdig alle personen die daarbij betrokken zijn beschikbaar en bereikbaar zijn.
- 4.5 tasfilms behoudt zich nadrukkelijk alle rechten voor om tussentijdse wijzigingen aan te brengen in de regie van de opdracht. tasfilms bepaalt de wijze waarop een opdracht wordt vormgegeven en uitgevoerd.
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan tasfilms de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 4.7 Is voor de uitvoering van de overeenkomst een bepaalde termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn is tasfilms gerechtigd de opdracht alsnog tot uitvoering te brengen en dient Opdrachtgever eerst een schriftelijke ingebrekestelling te verzenden.

Artikel 5. Wijziging van de opdracht en Meerwerk

- 5.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze en/of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt tasfilms de noodzakelijke aanpassingen aan in de opdracht. Indien dit tot meerwerk leidt, dan is tasfilms gerechtigd dit als een aanvullende opdracht met bijbehorende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2 In afwijking van Artikel 5 lid 2 zal tasfilms geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die tasfilms kan worden toegerekend.

Artikel 6. Oplevering

- 6.1 Na oplevering van het werk heeft de Opdrachtgever recht op één kosteloze montage-correctieronde om eventuele wijzigingen door te voeren. Nieuw filmwerk is hierbij niet inbegrepen. Na de montage-correctieronde zal tasfilms additionele correcties uitvoeren tegen haar dan geldende uurtarief.
- 6.2 Bronbestanden, gebruikt voor de creatie van de film, worden niet aangeleverd tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Bronbestanden kunnen op verzoek van Opdrachtgever en tegen betaling verkregen worden. Hieronder vallen ook onder andere maar niet uitsluitend motion graphics welke voor een huisstijl zijn toegepast door tasfilms.
- 6.3 tasfilms heeft geen verplichting om na het einde van de overeenkomst enig materiaal in bewaring voor de Opdrachtgever te houden. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van een back-up van zowel vanuit de werkzaamheden aan haar aangeleverd materiaal als door de Opdrachtgever aan tasfilms aangeleverd materiaal.

Artikel 7. Muziekrechten en licenties

- 7.1 Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt moet een gebruikerslicentie worden aangeschaft. tasfilms levert de benodigde licentie(s) aan gelijktijdig met het aanleveren van de film en berekent deze door in de prijs.
- 7.2 De auteursrechten van de muziek blijven bij de maker. Het nakomen van de verplichtingen in de licentie is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal tasfilms schadeloosstellen en vrijwaren tegen aanspraken van derden dan wel naheffingen uit hoofde van enigerlei inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, die volgen uit gebruik door of namens de Opdrachtgever van enig werk in strijd met de van toepassing zijnde gebruikslicentie of de met tasfilms gemaakte afspraken.
- 7.3 Eventuele (extra) kosten voor licenties etc. welke benodigd zijn voor het volbrengen van de opdracht worden doorberekend aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en volledig aansprakelijk voor portretrechten en beeldrechten, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen is tussen partijen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

- 8.1 tasfilms behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet-en regelgeving. Het eigendom van de door tasfilms geleverde projecten, zoals videoproducties, ideeën, bronbestanden, beelden, concepten, scripts, draaiboeken etc. blijft volledig bij

tasfilms. tasfilms heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gesteld. Hieronder is inbegrepen dat tasfilms gerechtigd is voor onbepaalde tijd de productie op haar website, Vimeo en YouTube account plaatsen voor promotie doeleinden, zonder dat dit enig recht bij Opdrachtgever veroorzaakt.

- 8.2 tasfilms verleent nadat alle door de Opdrachtgever aan tasfilms verschuldigde bedragen aan tasfilms zijn voldaan aan de Opdrachtgever het exclusieve recht om de vervaardigde werken te (laten) gebruiken en openbaar te maken, met inachtneming van de overige afspraken tussen de partijen. Dit gebruiksrecht betreft niet eventueel opgenomen materiaal afkomstig van derden, zoals muziek, beeld, grafische vormgeving etc.
- 8.3 Op materiaal afkomstig van derden is de licentie van de rechthebbende van toepassing. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen in deze licentie. De Opdrachtgever zal tasfilms schadeloosstellen vrijwaren tegen aanspraken van derden dan wel naheffingen uit hoofde van enigerlei inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, die volgen uit gebruik door of namens de Opdrachtgever van enig werk in strijd met de van toepassing zijnde gebruikslicentie of de met tasfilms gemaakte afspraken.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden door de Opdrachtgever aan tasfilms beelden, muziek, teksten, of andere materialen ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van tasfilms hiervoor toestemming van die derden heeft gekregen en/of daarvoor de benodigde licentiebetalen heeft verricht. De Opdrachtgever zal tasfilms volledig tegen aanspraken van derden schadeloosstellen en vrijwaren voor inbreuk op auteursrechten tengevolge van door tasfilms ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten montage en/of het dupliceren van opnames welke zij hebben aangeleverd.
- 8.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van portretrechten van figuranten, geïnterviewden, of andere personen of rechthebbenden van een videoproductie. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling door de Opdrachtgever plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 9.2 Na de vervaldatum van de factuur is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is tasfilms gerechtigd wettelijke rente en incassokosten te berekenen. Alle (buiten)gerechtelijke kosten van verhaal, zullen volledig op Opdrachtgever verhaald worden, Opdrachtgever is gehouden deze kosten te vergoeden.
- 9.3 tasfilms heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. tasfilms kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. tasfilms kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente en incassokosten worden voldaan.

- 9.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn alle vorderingen van tasfilms op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 11. Onderzoek, reclames en geschillen

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden moet de Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.
- 11.2 Als een klacht terecht is, verricht Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en – volgens de wet- ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
- 12.3 tasfilms heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 12.4 Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.5 Is tasfilms op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen óf zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Voor aanvaarde opdrachten heeft tasfilms een inspanningsverplichting. Indien tasfilms aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2 tasfilms is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat tasfilms is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 tasfilms is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van tasfilms aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan tasfilms toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als

bedoeld in deze algemene voorwaarden. tasfilms is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 13.4 Als tasfilms aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van tasfilms in het voorkomende geval te vertrekken uitkering.
- 13.5 De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van tasfilms of zijn leidinggevende onderschikten.
- 13.6 tasfilms is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen media.
- 13.7 tasfilms is niet aansprakelijk voor schade of fouten, tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van de werkzaamheden die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de Opdrachtgever.
- 13.8 tasfilms is niet aansprakelijk voor schade, tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van de werkzaamheden die hun oorzaak hebben in overmacht, waaronder maar niet beperkt tot negatieve weersomstandigheden, ziekte, of andere omstandigheden die het uitvoeren van de werkzaamheden praktisch onmogelijk maken.
- 13.9 tasfilms is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop het product op de dienst door opdrachtgever wordt gebruikt en/of toegepast nadat dit is afgeleverd aan Opdrachtgever.

Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen voortvloeiend uit en/of samenhangend met de totstandkoming en uitvoering van de met tasfilms gesloten overeenkomsten, geschillen betreffende deze voorwaarden daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Gravenhage.

Artikel 15. Vertalingen

- 15.1 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven vertalingen.